

## **Privacyverklaring**

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Bob van Dijk Makelaardij omgaat met uw gegevens.

### **Welke gegevens worden door Bob van Dijk Makelaardij vastgelegd?**

#### *U verkoopt of verhuurt uw woning*

Wanneer u Bob van Dijk Makelaardij inschakelt bij de verkoop of verhuur van uw woning, dan legt Bob van Dijk Makelaardij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- de reden van verkoop of verhuur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht
- wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of huurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan Bob van Dijk Makelaardij verstrekt

#### *U bent op zoek naar een andere woning*

Wanneer u Bob van Dijk Makelaardij inschakelt bij de aankoop of huur van een woning, dan legt het makelaarskantoor de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs de reden van koop of huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- wanneer u een woning heeft gekocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de

koop- of huurprijs en de transactiedatum

overige informatie die u aan Bob van Dijk Makelaardij verstrekt

#### *U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van Bob van Dijk Makelaardij*

Wanneer u een woning heeft gekocht of gehuurd en de verkoper of verhuurder heeft zich laten bijstaan door Bob van Dijk Makelaardij, dan kan Bob van Dijk Makelaardij de volgende gegevens vastleggen:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens over de woning die u heeft gekocht of gehuurd zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- de reden van koop of huur
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- gegevens over uw oude woning zoals de koop- of huurprijs
- overige informatie die u aan Bob van Dijk Makelaardij verstrekt

### **Waar gebruikt Bob van Dijk Makelaardij deze gegevens voor?**

*U verkoopt of verhuurt uw woning of u bent op zoek naar een andere woning*

Bob van Dijk Makelaardij gebruikt uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u hem heeft verleend uit te voeren. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- om uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, op de website van het makelaarskantoor of in verkoopbrochures
- om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (uw woning wordt alleen als referentiepand gebruikt)
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat uw NVM-makelaar zijn dienstverlening kan verbeteren
- voor het toezenden van informatie over producten en diensten van uw makelaar; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met uw makelaarskantoor.

*U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van Bob van Dijk Makelaardij.* Bob van Dijk Makelaardij gebruikt uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat Bob van Dijk Makelaardij zijn dienstverlening kan verbeteren

### **Real Works**

De systemen van Bob van Dijk Makelaardij zijn gekoppeld aan het landelijke uitwisselingssysteem van de NVM. Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken die bij alle andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Bijna alle makelaars zijn aangesloten op dit systeem. Hoe uw gegevens in het kader van het uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

### **Welke gegevens worden door Real Works vastgelegd?**

Via een automatische koppeling ontvangt de NVM een deel van de gegevens die door makelaars zijn vastgelegd. Dit betreft de gegevenscategorieën zoals hierboven omschreven, met uitzondering van uw naam of andere direct identificerende gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

### **Waar deze gegevens voor gebruikt?**

De gegevens worden gebruikt in het kader van het beheer en onderhoud van het uitwisselingssysteem. Deze gegevens worden gebruikt voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld in het kader van de presentatie van de kwartaalcijfers over de woningmarkt in Nederland.

### **Toegang tot gegevens**

Makelaars hebben toegang tot het landelijke uitwisselingssysteem in het kader van hun dienstverlening, waaronder de aankoop en verkoop van woningen en het verrichten van taxaties en waardebeoordelingen. Medewerkers van de NVM hebben toegang tot het systeem in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden. De NVM verstrekt bepaalde gegevens uit het landelijke uitwisselingssysteem aan geselecteerde derden, waaronder aan:

- taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen
- validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten

- gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes
- het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, voor onderzoek naar de woningmarkt
- universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden
- niet-NVM makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio)

Genoemde partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt. Bob van Dijk Makelaardij heeft contractuele en technische maatregelen genomen om dit te waarborgen.

### **Beveiliging en bewaartermijn**

Bob van Dijk Makelaardij zal er voor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

### **Inzage, correctie en verwijdering**

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens dient u te richten aan Bob van Dijk Makelaardij onder vermelding van uw naam en adres. Bob van Dijk Makelaardij zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal uw makelaarskantoor de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

### **Google Analytics gebruik**

- wij maken gebruik Google Analytics-cookies;
- wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten;
- het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd;
- 'gegevens delen' hebben wij uitgezet;
- wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

### **Vragen?**

Bob van Dijk Makelaardij neemt uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Bob van Dijk Makelaardij.